

An aerial photograph of a modern residential complex. The foreground shows a flat roof covered with a grid of dark solar panels. Several white outdoor heat pump units are mounted on the roof. In the background, there are multi-story brick and concrete buildings, some with balconies, and a mix of greenery and urban infrastructure under a clear sky.

Duurzaam verwarmen en koelen in wooncomplex met Nefit EnviLine

Referentieproject

Van Vliet installatie B.V. kiest bewust voor samenwerking met en expertise van Nefit Bosch

Nieuwbouwcomplex De Strandgaper in Bergen op Zoom bestaat uit 42 koopwoningen. Van Vliet Installatie B.V. was er verantwoordelijk voor de gehele technische installatie waaronder elektriciteit, sanitair en leidingwerk. En ook de installatie van 42 Nefit EnviLine (7kW) all-electric luchtwarmtepompen met split buitenunits. Het project werd uitgevoerd in opdracht van projectontwikkelings- en bouwbedrijf Maas-Jacobs. 'We hebben samengewerkt in een bouwteam', vertelt Jacco van Geel, directeur van Van Vliet. 'Ook Nefit Bosch was vanaf de allereerste fase nauw betrokken. Van de feedback op onze engineering tot en met de inbedrijfstelling door Nefit-Bosch monteurs Patrick van Oorschot en Stefan van Aarle.'



‘We hebben inmiddels ruime ervaring met het plaatsen van warmtepompen’, vertelt Van Geel. ‘Luchtwarmtepompen, zowel all-electric als hybride. En ook bodemwarmtepompen. In dit geval hebben we gekozen voor de Nefit EnviLine all-electric luchtwarmtepomp als duurzame vervanger van de cv-ketel die vooraf in het bestek beschreven stond. De buitenunits staan verdeeld over de binnentuin en beide daken van het complex.’

Bewonersvoorlichting

Het complex De Strandgaper wordt grotendeels bewoond door oudere bewoners. ‘Juist voor hen is dit soort nieuwe techniek echt wennen’, laat Jochem Janssens, projectleider bij Van Vliet, weten.

‘Heldere gebruikersvoorlichting is belangrijk, zowel tijdens een bewonersavond als in één-op-één contact. Over dat een warmtepomp zorgt voor continue flow en continu

comfort. Dat je in principe niet zoals bij een HR-ketel zelf steeds weer aan de thermostaat draait. En dat topkoeling iets anders is dan een airco. Het gaat om het managen van verwachtingen. Ook de nazorg is belangrijk.’

Direct aangesproken

Dat laatste blijkt als ook monteurs Patrick van Oorschot en Stefan van Aarle bij het complex aan komen rijden in hun Nefit-Bosch servicebussen. Ze worden direct aangesproken door een bewoonster, die een vraag heeft over een melding van haar warmtepomp. ‘Het is geen storing, alleen een melding dat er nu sprake is van enige condensatievorming bij het koelen op een warme dag als deze’, stellen de monteurs samen met projectleider Jochem Janssens haar gerust. ‘De condensatie en melding zijn straks vanzelf weer verdwenen.’ De bewoonster is blij met de uitleg en gaat direct haar medebewoners inlichten.





Service en betrokkenheid

Een bestuurslid van de VvE, tevens bewoner van De Strandgaper, sluit aan bij het gezelschap. Samen klimmen we door naar het hoogste dak. Ook hij herkent het gezelschap van technici onder elkaar meteen. 'Hier staat het merendeel van de split buitenunits en de PV-panelen opgesteld', wijst hij. 'Het is allemaal heel zorgvuldig gedaan door Van Vliet en Nefit Bosch. Toen een van de buitenunits onverhoopt een brommend geluid liet horen, hebben ze samen meteen gekeken naar een oplossing. De steunen waarop die ene buitenunit stond, zijn toen vervangen door een ander type en toen was het probleem opgelost. Verder werkt alles naar wens. We zijn heel tevreden over de uitstekende service, de betrokkenheid en de duidelijke voorlichting van beide partijen.'



Inbedrijfstelling door Nefit Bosch

De Nefit-monteurs zijn duidelijk geen onbekende gezichten in het complex, ze worden overal door bewoners herkend. 'We hebben hen bewust de inbedrijfstelling van alle Nefit EnviLines laten uitvoeren', zegt Jacco van Geel. 'Omdat we zelf niet genoeg personele capaciteit hadden en het instellen en finetunen van het warmtepompsysteem nauwkeurig werk is. Onze monteurs hebben meegekeken. Het was een kwestie van ervaringen uitwisselen en learning on the job. Bij grote projecten kiezen we altijd voor samenwerking met de fabrikant. Met Nefit Bosch is het heel prettig werken. Meedenken tijdens het engineeren. Snel schakelen bij vragen, bijvoorbeeld over het optimaal combineren van de vloerverwarming en de warmtepompen. Als er iets aan de hand was stonden ze snel weer voor de deur. Het is de optelsom die de doorslag geeft. Een kwalitatief goede oplossing in combinatie met die extra kennis, ervaring en service.'



Van Vliet Installatie B.V. uit Bergen op Zoom bestaat bijna honderd jaar. Het bedrijf startte ooit als kuiperij, breidde uit met wit- en bruingoedwinkels en een installatiebedrijf en werd onderdeel van een holding van bouwbedrijven. Jacco Van Geel nam het bedrijf over middels een management buy out, maar houdt de naam en de historie van het bedrijf in ere. Vandaag de dag is Van Vliet een totaalinstallateur die zich richt op woningbouw en utiliteit, inclusief service en onderhoud.

Postbus 3, 7400 AA Deventer
Nefit Bosch SupportLine
T. 0570 602 602
E. verkoopnederland@nefit-bosch.nl
professioneel.nefit-bosch.nl

Nefit Bosch werkt voortdurend aan verbeteringen van haar producten. Wijzigingen in de technische gegevens en vormgeving zijn mogelijk. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.