



Oktober 2016

Speciale garantievoorwaarden voor SOLARWATT-zonnepanelen van de glas/glas-generatie

A Geldigheidsgebied

1. Deze speciale garantievoorwaarden voor SOLARWATT-zonnepanelen van de glas/glas-generatie ("**garantievoorwaarden**") van fabrikant SOLARWATT GmbH ("**fabrikant**"), aan u ("**klant**") geleverd, via een installateur, door de gebruiker van deze garantievoorwaarden Solarwatt B.V. ("**SOLARWATT**") gelden met voorrang op andere afspraken over garantie. Bij tegenstrijdigheid tussen garantieafspraken prevaleren deze afspraken.
2. Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op de volgende zonnepanelen van de glas/glas-generatie:

SOLARWATT 60M
SOLARWATT 60P
SOLARWATT 36ML Glas
SOLARWATT 60M style
SOLARWATT 60M Highpower
SOLARWATT 60P style

(hierna te noemen "**zonnepanelen**" of afzonderlijk "**zonnepaneel**") waarop het etiket van de fabrikant is aangebracht.

3. Deze garantievoorwaarden zijn niet van toepassing op systemen waarbij SOLARWATT extra diensten of benodigdheden aan de klant levert, of die door de klant of door hem aangestelde derde zijn geïnstalleerd.

B Garantie met betrekking tot productdefecten

1. SOLARWATT biedt de klant gedurende dertig (30) jaar (te rekenen vanaf de datum dat de zonnepanelen de fabriek van fabrikant verlaten) de garantie dat de zonnepanelen vrij zijn van materiaal- en productiefouten die de werking van het zonnepaneel negatief beïnvloeden ("**productdefecten**").

C Garantie met betrekking tot uitgangsvermogen

1. SOLARWATT garandeert de klant onder deze garantievoorwaarden dat:

Het vermogen van de zonnepanelen in het eerste (1e) jaar na de datum dat zij de fabriek van fabrikant hebben verlaten niet zal afnemen tot minder dan 97% van het nominale vermogen van het zonnepaneel dat wordt aangegeven door SOLARWATT, met inachtneming van het standaard tolerantiebereik zoals vermeld in de datasheets onder



de Standard Test Conditions (stralingssterkte 1.000 W/m², spectrale verdeling AM 1.5, temperatuur 25±2 °C, hierna te noemen "STC").

Het vermogen van de zonnepanelen vanaf het begin van het tweede (2e) jaar tot en met het einde van het negenentwintigste (29e) jaar na de datum dat zij de fabriek van fabrikant hebben verlaten jaarlijks niet zal afnemen met meer dan 0,345% van het nominale vermogen van het zonnepaneel dat wordt aangegeven door SOLARWATT, met inachtneming van het standaard tolerantiebereik zoals vermeld in de datasheets onder STC.

In het dertigste (30e) jaar na de datum dat de zonnepanelen de fabriek van fabrikant hebben verlaten het gegarandeerde vermogen van de zonnepanelen minimaal 87% van het nominale vermogen van het zonnepaneel bedraagt dat wordt aangegeven door SOLARWATT, met inachtneming van het standaard tolerantiebereik zoals vermeld in de datasheets onder STC.

2. Het bestaan van een door SOLARWATT onder deze garantievoorwaarden gedekt geval, zal worden vastgesteld door middel van een deskundigenonderzoek dat wordt uitgevoerd door SOLARWATT, of een door SOLARWATT aan te stellen onafhankelijk testinstituut dat geaccrediteerd is voor het certificeren van zonnepanelen conform IEC 61212.

D Garantiediensten van SOLARWATT

1. Indien de klant meent dat aan een van de garantievoorwaarden onder B of C niet wordt voldaan, dient hij overeenkomstig het bepaalde onder H te handelen. Wanneer SOLARWATT vaststelt dat de klacht gegrond is zal zij, naar eigen keuze:
 - a.) het zonnepaneel ter plaatste bij de klant repareren;
 - b.) het zonnepaneel bij een vestiging van SOLARWATT of een derde repareren; of
 - c.) het zonnepaneel vervangen. Wanneer het vervangende zonnepaneel wordt geleverd bij de klant, wordt het eigendom van het oorspronkelijke zonnepaneel overgedragen aan SOLARWATT. De klant is verplicht om mee te werken aan deze eigendomsoverdracht. SOLARWATT kan – naar eigen keuze – zelf, voor eigen rekening, voor retournering zorgdragen dan wel de klant schriftelijk verzoeken het zonnepaneel voor eigen risico te (laten) retourneren aan SOLARWATT of een door SOLARWATT aangewezen derde, waarbij SOLARWATT de redelijke kosten van transport draagt tot een maximumbedrag van € 70 per pallet dan wel een in gezamenlijk overleg vast te stellen bedrag. De resterende garantie voor het oorspronkelijke zonnepaneel wordt overgedragen naar het vervangende zonnepaneel; daarop wordt geen aanvullende garantie geboden.

Wanneer het type zonnepaneel dat oorspronkelijk door SOLARWATT werd geleverd niet in serie geproduceerd is of niet langer geproduceerd wordt, wordt er een functioneel vergelijkbaar type geleverd als vervangend of extra zonnepaneel.

2. Onder de garantie van SOLARWATT vallen de redelijke kosten van het materiaal en de redelijke arbeidskosten (personeelskosten voor reparaties) tot een maximumbedrag van € 35 per uur, dan wel een in gezamenlijk overleg vast te stellen bedrag, die nodig zijn om de garantiediensten te kunnen leveren. Uitgesloten zijn andere kosten die de klant heeft moeten maken, zoals meetkosten en kosten voor een deskundig onderzoek. SOLARWATT heeft de keuze de reparaties uit te laten voeren door haarzelf of een door haar aangestelde



derde, of zij biedt de klant de mogelijkheid om een reparateur te kiezen, waarbij SOLARWATT zich uitdrukkelijk het recht voorbehoudt de door de klant aangewezen reparateur te weigeren.

E Uitsluiting van garantie

1. De garantie is niet van toepassing op gebreken van de zonnepanelen die geheel dan wel gedeeltelijk zijn terug te voeren op:
 - a.) onoordeelkundige behandeling door de klant
 - b.) onjuiste opslag of vervoer door de klant of een derde;
 - c.) installatie of de-installatie die niet is uitgevoerd overeenkomstig de SOLARWATT-montagehandleiding en erkende bouwpraktijken;
 - d.) gebruik in strijd met het beoogde doel, bijvoorbeeld wanneer de zonnepanelen niet gebruikt zijn overeenkomstig de bepalingen uit de gebruiksinstructies in de montagehandleiding;
 - e.) onjuist onderhoud, bijvoorbeeld wanneer de zonnepanelen niet zijn onderhouden overeenkomstig de onderhoudsinstructies in de montagehandleiding;
 - f.) een onjuiste wijze van aanpassing of omgang met het zonnepaneel door de klant of een derde;
 - g.) een vorm van overmacht (blikseminslag, brand of natuurrampen in het bijzonder).
 - h.) verlies/slijtage door normaal gebruik;
 - i.) het naleven van enig overheidsvoorschrift.

De bewijslast dat van voornoemde omstandigheden geen sprake is, rust bij de klant. Het zich voor doen van een groot gedeelte van voornoemde omstandigheden, alsmede daaruit voortvloeiende schade, is gedekt onder de "*Verzekeringsvoorwaarden voor de verzekering van fotovoltaïsche systemen van SOLARWATT GmbH*". Deze verzekering wordt door SOLARWATT voor de klant afgesloten en door SOLARWATT betaald voor de periode van vijf jaar, startend op het moment dat de verzekering door de installateur op de door hem of haar genoegzaam bekende wijze bij de verzekeraar geregistreerd is. De verzekering geldt voor zowel de zonnepanelen als de technische randapparatuur. De klant kan op voornoemde verzekering in voorkomend geval een beroep doen en aanspraak maken op een eventuele vergoeding.

2. Uitgesloten van de garantie zijn geringe wijzigingen in het uiterlijk van de zonnepanelen, zoals het bleken en verkleuren van de cellen.
3. De garantie vervalt indien het serienummer op het typeplaatje van het zonnepaneel is gemanipuleerd of verwijderd, of indien het zonnepaneel niet als uniek kan worden geïdentificeerd.

F Overdraagbaarheid van garantie

De garantie is paneelgebonden en rust bij de eigenaar, zijnde de klant in de zin van deze garantievoorwaarden, van het zonnepaneel. De garantie wordt derhalve mee overgedragen op het moment dat het eigendom van het zonnepaneel overgaat op een derde. Deze derde heeft, voor de resterende garantietermijn, te gelden als klant in de zin van deze



garantievoorwaarden.

G Geografisch geldigheidsgebied

De garantie is beperkt tot het geografische gebied, gelegen binnen de Europese Unie, van Nederland, België en Luxemburg.

H Bepalingen voor het indienen van garantieclaims

1. Garantieclaims kunnen uitsluitend worden ingediend bij SOLARWATT, voorzien van de oorspronkelijke leverbon of de originele factuur van SOLARWATT of een SOLARWATT-dealer, door het invullen door de installateur van het garantieclaimformulier op de website www.solarwatt.nl en in het geval van direct zichtbare transportschade door het invullen door de installateur van het garantieclaimformulier transportschade op www.solarwatt.nl. Garantieclaims dienen binnen vier (4) weken nadat de klant het gebrek heeft geconstateerd aan SOLARWATT kenbaar te worden gemaakt op voornoemde wijze. Een buiten voornoemde termijn kenbaar gemaakte garantieclaim kan niet door de klant aan SOLARWATT worden tegengeworpen en een eventuele daaruit voortvloeiende vordering van de klant vervalt in ieder geval door verloop van één jaar na constatering van het gebrek. Indien de installateur, na daartoe door de klant aangesproken te zijn, de voornoemde acties niet kan/wil verrichten, kan de klant de garantieclaim indienen per e-mail aan: info.benelux@solarwatt.net dan wel telefonisch op +31 (0)344 767 002.

De klant dient, op verzoek van SOLARWATT, aanvullende documentatie (bijvoorbeeld foto's en opnames) aan haar te verstrekken.

2. Na constatering van het gebrek dient de klant al het mogelijke te doen om de schade voor hemzelf, SOLARWATT en/of een derde te beperken en beperkt te houden.

I Beperking van aansprakelijkheid

1. De klant zal SOLARWATT voor eventuele tekortkomingen of voor het gebruik van de zonnepanelen op geen enkele wijze aansprakelijk houden. De totale aansprakelijkheid van SOLARWATT is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot een maximaal bedrag van 100% van het aankoopbedrag van het betreffende defecte zonnepaneel. In geen geval zal de totale schadevergoeding voor directe schade meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van SOLARWATT wordt uitgekeerd met een maximum van € 10.000.000,-- (tien miljoen euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a.) De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover betrekking hebbende op directe schade;
 - b.) De kosten die de klant gemaakt heeft om de zonnepanelen aan de leveringsspecificaties te laten beantwoorden, indien en voor zover de klant allereerst heeft gehandeld conform het onder H genoemde;
 - c.) De redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

Uitgesloten van aansprakelijkheid van SOLARWATT is indirecte schade, zoals schade aan



andere wettelijke eigendommen van de klant die wordt veroorzaakt door het zonnepaneel, gedeelde winst en inkomsten, onderbrekingen en productieverlies, schade als gevolg van sluiting, dataverlies, financieringskosten en enige andere schade dan de eerder genoemde directe schade. Dit geldt tevens voor schade die geleden wordt of kosten die betaald hebben moeten worden door of en/of aan een derde. Voornoemde schade kan gedekt zijn onder de reeds genoemde "*Verzekeringsvoorwaarden voor de verzekering van fotovoltaïsche systemen van SOLARWATT GmbH*". De klant kan op voornoemde verzekering in voorkomend geval een beroep doen en aanspraak maken op een eventuele vergoeding.

2. De totale aansprakelijkheid van SOLARWATT voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal niet meer bedragen dan het bedrag dat door de verzekering van SOLARWATT wordt uitgekeerd met een maximum van € 10.000.000,-- (tien miljoen euro).
3. Buiten de hiervoor genoemde gevallen is SOLARWATT op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade, tenzij ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid aan haar kant en in dat geval beperkt tot de directe schade.
4. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

J Slotbepalingen

1. Wanneer SOLARWATT deze garantievooraarden in meerdere talen verstrekt en er sprake is van discrepantie in de inhoud van de garantievooraarden tussen de verschillende taalversies, is de Nederlandse versie van de garantievooraarden leidend.
2. Op deze garantievooraarden en de daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).
3. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zullen alle geschillen tussen hen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.
4. Indien (een) afzonderlijke bepaling(en) van deze garantievooraarden nietig zijn of vernietigd worden of op andere wijze hun rechtsgeldigheid verliezen, zullen de overige bepalingen onverminderd van kracht blijven. Eerstgenoemde bepaling(en) worden in dat geval vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk beantwoordt aan het doel en de strekking hiervan.

Solarwatt BV

Garantieverstrekker:

SOLARWATT BV
Prinsenhof 1.05